



MECANISME DE LUTTE CONTRE LA DESINFORMATION EN PERIODE ELECTORALE A MADAGASCAR

AVRIL 2023

Contexte et justification

La crise informationnelle est une réalité qui prévaut à Madagascar depuis les événements du covid 19. En effet, cette période a été une pépinière de mésinformation et de désinformation particulièrement sur les réseaux sociaux.

En période électorale, le défi réside dans le regain de la confiance de l'électorat.

L'expérience de la phase de recensement des électeurs a en effet démontré que beaucoup rechignent à prendre part aux élections. Le manque de transparence a renforcé la méfiance des citoyens. Le flou dans la communication des institutions et de l'organe de gestion des élections laissant libre cours à une vague de désinformations notamment sur les réseaux sociaux. En effet, si les médias se référaient traditionnellement à la presse écrite, à la radio et à la télévision, leur domaine s'est élargi. Au cours des dernières années, Madagascar n'a pas dérogé à la montée en force des nouveaux médias et de ce fait, au journalisme citoyen à travers les médias sociaux. Ce type de diffusion d'information gagne grandement du terrain mais demeure une composante non réglementée. Si les médias traditionnels sont gérés par un cadrage clair à même d'assurer la qualité de l'information, le journalisme citoyen reste pour le moment très déstructuré. Aussi, la masse de citoyens abonnée à l'information en ligne semble en grande partie non avertie sur les prérequis de la consommation et du recoupement d'informations. La crise de la désinformation et de la mésinformation se voit d'autant plus renforcée.

D'ailleurs, beaucoup estiment qu'à l'ère où le journalisme citoyen prend le pas sur le journalisme professionnel, il est essentiel de lancer une campagne d'éducation à l'information et aux médias. A l'instar des parlementaires qui, malgré leur lenteur à adopter une loi sur la désinformation, appellent à ce que la population soit formée à une consommation responsable de l'information. A l'aube des échéances électorales, cette nécessité est d'autant plus forte. En effet la prise de conscience population ainsi que son opinion sont des éléments clés de la stabilisation du climat électoral.

Conscient de ces enjeux, EISA entend appuyer les composantes de l'écosystème informationnel dans le but de contribuer à maintenir un climat propice à la tenue des élections.

Dans le cadre du programme NDAO HIFIDY, mis en œuvre par EISA avec l'appui du peuple américain à travers l'USAID, un mécanisme destiné à lutter contre la désinformation sera mis en place et rendu opérationnel sur la durée du processus électoral de 2023.

Ce volet sera lancé avec la formation des journalistes qui seront une composante de la structure à mettre en place. S'en suivra la formation des organisations de la société civile.

Dans cette campagne, chaque composante de l'écosystème informationnel et électoral doit être impliquée. En effet, pour combattre la désinformation, il est essentiel d'encourager la coordination entre les acteurs de premier plan que sont les médias, les OSCs, ainsi que les moniteurs d'information.

Ainsi, une approche croisée sera mise en œuvre, allant aussi bien à l'endroit des citoyens (et cybercitoyens) que des médias.

L'approche à l'endroit des citoyens visera à renforcer leur aptitude à naviguer dans l'écosystème des médias. En clair, il s'agira d'aider les citoyens et notamment les primo votant à différencier l'information des autres éléments de manipulations politiques. Dans cette optique, il s'agira également de renforcer les citoyens dans leurs compétences à recouper les informations qu'ils reçoivent.

L'approche tournée vers les médias consistera à créer un groupe de professionnels des médias œuvrant à faire barrage à la déferlante de désinformations en adoptant une posture responsable et éthique.

En somme, il s'agira de mettre en place un système efficace qui permettra à ce pool de journalistes de réagir rapidement face à toute campagne de désinformations susceptible de prendre de l'ampleur sur les réseaux sociaux ou sur d'autres supports d'informations en proposant des informations justes et recoupées.

Cette activité s'insère dans le cadre de l'éducation civique et électorale du Projet d'Appui au Cycle Electoral, qui constitue un important vecteur dans l'apaisement l'environnement électoral et à l'accroissement de la participation de toutes les parties prenantes au processus électoral.

Objectif Général :

La mise en place de ce système s'insère dans l'objectif général du programme qui est de renforcer la confiance des citoyens dans le processus électoral. Cela en consolidant la fiabilité de la circulation de l'information entre les principales composantes du cycle à savoir : les médias, la société civile ainsi que les tenants du pouvoir y compris l'organe de gestion des élections.

Objectif spécifique :

Spécifiquement la mise en place de ce mécanisme vise :

1. A sensibiliser les cibles du programme à la consommation responsable de l'information
2. A responsabiliser les journalistes sur leur rôle de catalyseur et façonneurs de l'opinion publique
3. A rendre opérationnel le système de relais d'informations entre les journalistes et les organisations de la société civile

4. A établir un système d'alerte et de recoupement rapide des informations/mésinformations dans les médias et les réseaux sociaux

Résultats attendus :

Il est attendu de la mise en place de mécanisme les éléments ci-après :

1. Un système de réponse rapide et systématisé des informations sensibles et non recoupés diffusés dans les médias sociaux et traditionnel est établi entre les composantes du mécanisme établi
2. Un échantillon des comptes/pages/médias les plus virulents dans la diffusion de désinformation/mésinformation, de propos illégitimes est établi et analysé sur une base régulière
3. Un rapport de monitoring périodique sur la situation de la mésinformation et de la désinformation est publié sur les réseaux et sur une plateforme et partagé aux décideurs
4. La capacité des OSCs renforcée dans l'identification des éléments susceptibles de générer des troubles est renforcée
5. Une coordination efficace entre les trois composantes du mécanisme est établie de manière à ce que le recoupement des informations soit systématique
6. Les OSCs développent une démarche efficace pour approcher les sources auprès desquelles recouper les informations
7. Les journalistes regroupés dans le pool d'alerte sont en mesure d'apporter les éclaircissements requis par CID lorsque celle-ci est face à des éléments susceptibles de générer des troubles
8. Un document d'étude sur les typologies de fake news est produit périodiquement par CID et sert de base au plaidoyer des OSCs
9. Les OSCs sont en mesure de mener une campagne de sensibilisation sur la consommation d'information

Méthodologie

La structure sera composée de trois entités interdépendantes.

- Communication idea development (CID) - spécialisé dans le médias monitoring des canaux traditionnel et des médias sociaux/ fact-checking
- Pool de journalistes d'investigation
- Les organisations de la société civile qui auront été formées sur le recoupement et la vérification d'information.

I- PROFILS ET RESPONSABILITÉS DES ORGANES COMPOSANT LE MECANISME

- ***Communication Idea Development (CID) - veille médiatique et tracking des fake-news***

L'ONG dispose d'un pool d'analystes formés dans la veille informationnelle et dans l'analyse de la couverture médiatique. Elle sera la plateforme principale, recueillants les éléments dans les médias traditionnels.

La première action à mettre en œuvre par CID est d'établir un échantillon d'analyse composée de médias classiques et sociaux. Il s'agira de comptes, groupes de discussion virulents sur facebook, de chaînes TV/radio et de presses écrites à travers lesquels la diffusion d'informations sensibles/ non recoupées ou ayant traits à des fake-news est la plus récurrente.

Une analyse quotidienne de cet échantillon sera effectuée afin d'identifier les propos virulents, les foyers de tension et les campagnes de désinformation nécessitant une réponse rapide.

Après identification des cas récurrents et sensibles, le pool sera appelé à interpeler les deux autres composantes faire le recoupement des éléments identifiés dans les échantillons d'analyse.

L'ONG aura à élaborer un document présentant les typologies de fake-news, de propos illégitimes et incendiaires ainsi que les réponses apportées à travers le mécanisme de recoupement d'information. Ces réponses présenteront les éléments de recoupement

- ***Les organisations de la société civile***

Les organisations impliquées dans le mécanisme auront reçu une formation préalable sur la sensibilisation à la consommation d'information. Elles recevront de ce fait, un renforcement de capacités sur :

- les basiques du recoupement d'information incluant les relations avec les sources auprès desquelles opérer ce recoupement
- l'éducation aux médias et aux médias sociaux
- la sensibilisation à la consommation responsable de l'information

Ayant, à priori reçu la formation nécessaire dans l'identification des fake-news et des informations sensibles en période électorale, elles feront également office de lanceur d'alerte. En ce sens, elles seront chargées de rapporter à CID tous types d'informations déferlant dans leur communauté et ayant trait à de la désinformation. Ces informations seront reprises dans les rapports présentés par

l'unité de monitoring et seront traitées au même titre que les éléments identifiés dans les médias sociaux et classiques.

- ***Le pool de journalistes d'investigation - il s'agira majoritairement des journalistes du réseau MALINA, spécialisés dans l'investigation***

Les journalistes du réseau Malina sont des journalistes indépendants, spécialisés dans l'investigation sur les cas de grande corruption. Grâce à cette indépendance, ces journalistes ont plus de facilité dans l'approche auprès des sources, moins de contraintes dans la diffusion d'informations.

Ils viendront en appui à CID dans le recouplement des informations à caractère sensibles et aideront à démêler le vrai du faux dans les fake-news.

Ce pool sera directement en contact avec CID et sera sollicité à cette dernière à chaque fois que des éléments nécessitent un recouplement.

II- PRESENTATION DU MECANISME DE RECOUPEMENTD'INFORMATION

